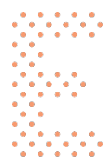


Introduction à EveryMind

Renseignements
pour les nouveaux
clients

Révisé en janvier 2021



EveryMind
SERVICES
DE SANTÉ
MENTALE
POUR TOI,
AVEC TOI.





Bienvenue à EveryMind! Nous avons hâte d'apprendre à vous connaître et de travailler avec vous pour élaborer un plan qui mènera à des changements positifs pour vous et votre famille. Dans un premier temps, nous avons pensé qu'il serait utile que vous en sachiez un peu plus sur nous.

Qui nous sommes

EveryMind est un organisme accrédité de santé mentale pour les enfants et les jeunes qui offre une vaste gamme de services de grande qualité aux nourrissons, aux enfants, aux jeunes, aux jeunes adultes (jusqu'à l'âge de 25 ans) et à leurs familles/soignants, qui éprouvent des difficultés avec leurs sentiments, leurs relations ou leur comportement.

À propos de nos services

- Tous les services d'EveryMind sont confidentiels, volontaires et gratuits.
- Votre participation à EveryMind est confidentielle. Les renseignements sur vous ou votre famille ne seront communiqués qu'au personnel d'EveryMind qui vous fournit des soins de santé mentale. L'information ne sera pas partagée avec d'autres personnes sans votre permission, sauf dans certaines situations où la loi nous oblige à divulguer l'information (p. ex., les cas de violence envers des enfants de moins de 16 ans doivent être signalés à la Société d'aide à l'enfance).
- Votre participation est volontaire. C'est à vous de prendre la décision de travailler avec nous. Nous vous aiderons à prendre cette décision en vous fournissant des renseignements sur les services que nous offrons.
- Les jeunes de 12 ans et plus peuvent recevoir des conseils confidentiels de leur propre initiative sans le consentement de leurs parents ou de leurs aidants naturels.
- Tous nos services sont régis par la Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille. De plus amples renseignements sur la Loi se trouvent sur le site Web du gouvernement de l'Ontario :
<http://www.children.gov.on.ca/htdocs/French/childrensaide/reportingabuse/index.aspx>

Nos services/secteurs de programme

EveryMind offre de nombreux types de services et de programmes, notamment :

- Groupes et ateliers éducatifs et thérapeutiques
- Consultations téléphoniques/sans rendez-vous avec Tangerine
- Services de counseling et de thérapie
- Services de soutien au développement de l'enfant
- Consultations et évaluations spécialisées
- Services de soutien en cas de crise
- Services de traitement intensif à domicile, de jour et d'extérieur
- Intégration, gestion des cas et coordination des services



EveryMind offre des services dans plusieurs emplacements en fonction de vos besoins et de vos objectifs. Nous offrons des services de consultation par vidéo et par téléphone, ainsi que des réunions en personne dans notre bureau ou à votre domicile, à l'école ou dans votre collectivité.

Notre personnel

Le personnel d'EveryMind est une équipe de professionnels hautement qualifiés et dévoués provenant de différents milieux éducatifs et culturels. Ensemble, nous mettons à votre disposition un large éventail d'expertises et d'expériences cliniques spécialisées pour répondre à vos besoins uniques.

Nos domaines de service prioritaires

EveryMind est heureux d'offrir son expertise en santé mentale des enfants et des adolescents dans des domaines tels que :

- Développement des nourrissons, des enfants et des jeunes
- Attachement
- Traumatisme
- Humeur – p. ex., anxiété, dépression
- Aptitudes sociales
- Gérer les comportements difficiles
- Parenting
- Consommation de substances

Quelle est la prochaine étape?

Le personnel d'EveryMind travaillera avec vous et votre famille pour bien comprendre vos problèmes et vos besoins, ainsi que pour explorer des solutions possibles et les forces et ressources dont vous pourriez déjà disposer pour soutenir vos objectifs.

Cela mènera à l'élaboration d'un plan d'action propre à vous et à votre situation. En plus de vos besoins, le plan tient compte de nombreux facteurs, y compris votre famille, vos antécédents et votre culture et votre collectivité. Le plan vous aidera à déterminer les forces sur lesquelles vous pouvez vous appuyer et d'autres choses positives dans votre vie.

Pour vous aider à atteindre vos objectifs, votre plan coordonne également les soutiens appropriés dans un éventail de services et de domaines d'expertise, comme le travail individuel et de groupe, et/ou les services spécialisés de consultation/évaluation, comme la psychologie ou la psychiatrie. Le plan pourrait également inclure le recours à des interprètes, si cela vous semble logique, à vous et à votre famille.

Vous et votre famille travaillerez avec nous. Vous continuerez de participer activement au processus au moyen d'examen réguliers de votre plan, de voir comment il progresse et de discuter des changements qui pourraient être nécessaires au fil du temps.

Comment nous traitons vos renseignements personnels sur la santé

Votre dossier clinique, détenu par EveryMind, contient la documentation de notre travail commun. Toute information que nous recueillons auprès de vous, tout plan que nous élaborons ensemble, ainsi que tout document que vous avez autorisé à nous fournir, font partie du dossier clinique.

Votre dossier clinique est un dossier confidentiel qui est conservé en toute sécurité dans notre système de technologie de l'information. Le dossier clinique organise, résume et guide notre travail avec vous. Cela nous aide également à être tenus responsables envers vous et votre famille, nos bailleurs de fonds et la communauté professionnelle.

Comment accéder à vos renseignements personnels sur la santé

Vous aurez accès aux documents contenus dans votre dossier clinique et ils sont considérés comme vos renseignements personnels sur la santé. Vous recevrez de l'information sur votre évaluation, vos recommandations, vos plans, vos progrès et des copies de ces rapports vous seront communiquées afin que vous ayez votre propre dossier sur les services que vous recevez.

Droits et responsabilités

Nous formons un partenariat avec vous. Les partenariats fructueux viennent des deux parties qui travaillent fort ensemble pour atteindre un objectif commun, d'une manière sûre et respectueuse. EveryMind soutient un environnement où tous les clients, employés et bénévoles sont traités avec dignité et respect – un environnement exempt de harcèlement et de discrimination. Nous partageons ce droit et cette responsabilité avec vous. De plus :

- Vous avez le droit et la responsabilité de participer pleinement au service;
- Il nous incombe de vous faire participer à tous les aspects du processus de traitement et de vous fournir des renseignements utiles et exacts sur nos services (y compris les avantages et les risques potentiels) afin que vous puissiez prendre les meilleures décisions possibles pour vous et votre famille;
- Vous avez le droit de comprendre tous les aspects de votre participation. Si vous avez des questions, veuillez prendre le temps de les poser. Nous répondrons de notre mieux à toutes vos questions. It is your right and responsibility to participate fully in service;

Préoccupations

Si, pendant votre séjour chez nous, vous avez une préoccupation qui ne peut être résolue dans le cadre de discussions avec votre personnel d'EveryMind, veuillez lui demander de parler à son superviseur direct. qui écouteront vos préoccupations et faciliteront un processus pour les résoudre de manière efficace et respectueuse. Si cela ne vous convient toujours pas, vous avez le droit de faire part de vos préoccupations à notre directeur, Leadership clinique et excellence, que vous pouvez joindre par téléphone ou par courriel. Veuillez composer le 905-795-3500 ou envoyer un courriel à concerns@everymind.ca pour obtenir de plus amples renseignements.



Bureau de l'ombudsman de l'Ontario

Tous les enfants, les jeunes et leurs fournisseurs de soins ont également le droit de communiquer avec l'Unité des enfants et des jeunes du Bureau de l'ombudsman de l'Ontario par téléphone au 1-800-263-2841, ou par www.ombudsman.on.ca, s'ils ont des préoccupations au sujet des services qu'ils reçoivent.

Commentaires et suggestions

EveryMind s'engage à fournir des services de haute qualité et nous nous efforçons de toujours faire mieux. Souvent, les suggestions d'amélioration viennent de nos clients comme vous. Lorsque nous vous demanderons vos commentaires dans le cadre de notre sondage, veuillez prendre quelques minutes pour nous faire savoir comment nous nous en sommes tirés. Il est très important pour nous d'apprendre comment nous pourrions faire mieux. Il est également agréable d'entendre parler des choses que nous avons bien faites et de toute contribution positive que nous avons faite dans votre vie.

On est là quand tu as besoin de nous

Tous les services d'EveryMind sont appuyés par un service d'intervention en cas de crise disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année, pour les enfants, les jeunes et leurs familles ou leurs soignants. Si vous vivez une crise et avez besoin d'aide, vous pouvez composer le 416-410-8615.

Pour de plus amples renseignements sur EveryMind et nos services, veuillez consulter notre site Web à l'adresse www.everymind.ca.

