

30 novembre 2021

RÉSUMÉ DU
PLAN PLURIANNUEL MIS À JOUR,
2020-2021 À 2022-2023
ZONE DE SERVICES DE PEEL



Organisme responsable, zone de services de Peel

Résumé

Vision et mission

Dans le cadre de la vision de l'Ontario en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances énoncée dans le document « Vers le mieux-être – Un plan pour bâtir le système ontarien de santé mentale et de lutte contre les dépendances », la vision de la zone de services de Peel est la suivante :

Accès à des soutiens et à des services de haute qualité, efficaces et inclusifs de santé mentale et de lutte contre les dépendances pour tous les enfants, les jeunes, les jeunes adultes et leurs familles de Peel, là où ils en ont besoin et quand ils en ont besoin.

La mission de la zone de services de Peel est la suivante :

Ensemble, nous bâtissons un système de services de santé mentale qui transformera l'expérience des enfants, des jeunes et des jeunes adultes aux prises avec des problèmes de santé mentale et de leurs familles pour qu'ils soient renseignés sur les services de santé mentale de haute qualité qui existent dans notre région et sur la façon d'accéder aux services et aux soutiens qui répondent le mieux à leurs besoins.

Aperçu de la zone de services

La zone de services de Peel, qui comprend les municipalités locales de Brampton, Caledon et Mississauga, a connu une croissance rapide depuis les années 1980 et elle compte actuellement près de 1,6 million d'habitants. De toutes les régions de l'Ontario, la région de Peel est celle qui compte le plus haut pourcentage de minorités visibles (70,9 % des enfants de la naissance à 17 ans). La population de la zone de services est relativement jeune, les enfants/jeunes de moins de 24 ans représentant près d'un tiers de la population de Peel. Les difficultés économiques sont une réalité pour de nombreuses familles de Peel : 18,1 % des enfants/jeunes de moins de 18 ans vivent dans des ménages à faible revenu, 20,9 % des enfants/jeunes ont des besoins impérieux en matière de logement et 19,7 % des jeunes (de 15 à 24 ans) sont sans emploi. Trente pour cent (30 %) des élèves de la maternelle de Peel sont vulnérables dans au moins un domaine de l'instrument de mesure du développement de la petite enfance à leur entrée à l'école.

Système de services de santé mentale aux enfants et aux jeunes de Peel

La région de Peel compte quatre fournisseurs de services essentiels de santé mentale aux enfants et aux jeunes (SMEJ). Deux sont des organismes communautaires : EveryMind Services de santé mentale (l'organisme responsable) et Associated Youth Services of Peel (AYSP, également un fournisseur de services de justice pour les jeunes). Les deux autres sont les cliniques de santé mentale pour les enfants et les adolescents en milieu hospitalier de Trillium Health Partners et du William Osler Health System. Jusqu'au 1^{er} avril 2020, Peel comptait six fournisseurs de services essentiels, mais un récent remaniement a entraîné la fusion du Peel Children's Centre et de Nexus Youth Services pour former EveryMind, entraînant la transition des services d'accueil des jeunes de Nexus à Rapport Youth & Family Services, et la transition des services de SMEJ de Rapport à EveryMind. Par conséquent, Nexus et Rapport ne sont plus des fournisseurs de services essentiels.

Atouts et réalisations

Les fournisseurs de services essentiels de Peel ont une solide histoire de coopération et de partenariat qui remonte à 2000 avec le réseau d'admission centralisé/coordonné de Peel (actuellement connu sous le nom de WhereToStart.ca), où tous les fournisseurs de services essentiels étaient représentés à la table du réseau. L'organisme responsable de Peel et les fournisseurs de services essentiels ont également établi des partenariats fructueux avec une gamme élargie de secteurs (par exemple, les conseils scolaires, l'aide à l'enfance de Peel, les services de développement, les hôpitaux, les soins primaires, la justice pour les jeunes) et ils travaillent en collaboration à de multiples tables de planification intersectorielles.

Depuis 2015, les efforts de transformation du système à la table de planification de la prestation des services essentiels se sont révélés très productifs, Peel ayant fait largement progresser trois des quatre priorités énoncées dans le[s] récent[s] Rapport[s] sur les priorités provinciales (RPP) du Consortium des organismes responsables des services de santé mentale des enfants et des jeunes :

1. Évaluation commune : mise en œuvre de l'interRAI ChYMH comme outil commun d'évaluation lorsqu'il est pertinent au point de vue clinique chez les fournisseurs de services essentiels de Peel
2. Accès aux services de SMEJ : amélioration de l'accès à la gamme complète des services de SMEJ, y compris les indicateurs de rendement clés pour mesurer l'accès (partenariat de WhereToStart.ca, outil d'admission et de dépistage commun, le ChYMH Screener Plus d'interRAI, et protocole commun de transfert interne)
3. Traitement en résidence : conception et mise en œuvre d'un système de services de traitement en résidence (prestation déjà assurée par EveryMind dans la zone de services de Peel; répond aux besoins régionaux).

La quatrième priorité du RPP – Perception des soins (la mise en œuvre de l'Outil de perception des soins de l'Ontario [OPSO] en tant qu'outil prescrit dans les organismes de SMEJ) – est une priorité de la prestation des services essentiels du plan. L'OPSO a été déployé dans les organismes responsables de l'Ontario en 2021. EveryMind a évalué son utilisation de l'OPSO et fera part des résultats, de ses points forts et des possibilités d'amélioration qui ont été relevés au début de 2022.

Des progrès considérables ont également été réalisés à l'égard de plusieurs priorités antérieures du RPP, notamment :

- Une mobilisation sensiblement plus marquée des jeunes et des familles à la transformation du système
- L'amélioration de la mobilisation/planification avec les secteurs de l'éducation et de la santé
- L'amélioration de la communication avec les partenaires clés et les fournisseurs de services essentiels.

Parmi les autres réalisations en matière de prestation de services essentiels, citons la mise en œuvre d'un système d'information clinique commun (EMHware) pour les fournisseurs de services essentiels communautaires et l'amélioration du système d'information clinique pour la transmission de données régionales à la solution d'intelligence d'affaires du ministère. Le travail de restructuration/d'optimisation des services essentiels est également en cours et il occupe une place importante du plan triennal.

En ce qui concerne les services communautaires de santé mentale, la conceptualisation d'un mécanisme de planification communautaire a été une des toutes premières réalisations, en consultation avec un large éventail de secteurs de services à l'enfance et à la jeunesse, tout

comme la contribution de la collectivité aux nouveaux investissements provinciaux dans les services de SMEJ et la compilation d'un répertoire des soutiens de SMEJ fournis par des secteurs extérieurs au système de prestation de services essentiels. Plus récemment, EveryMind s'est associé à l'ACSM Peel Dufferin pour explorer les possibilités d'améliorer les services d'intervention en cas de crise tout au long de la vie, conformément à l'approche de *Vers le mieux-être*. Mettant d'abord l'accent sur le partage de la technologie, en 2021, EveryMind et l'ACSM ont inauguré un numéro unique à composer pour obtenir un soutien en cas de crise 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour tous les âges, simplifiant ainsi l'accès aux services de soutien en cas de crise dans les régions de Peel et de Dufferin.

Domaine où le besoin est le plus grand

Le plus grand besoin du système de services de SMEJ de Peel est la croissance planifiée et progressive des paiements de transfert provinciaux. Le financement total des services essentiels/processus clés de 25 664 495 \$ pour 2019-2020 a servi une population de 336 025 enfants/jeunes dans Peel, soit seulement 76,38 \$ par enfant/jeune, ce qui ne représente que la moitié du financement moyen de SMEJ *par habitant* en Ontario. Bien que tous les services essentiels et les processus clés de SMEJ soient offerts dans la région de Peel, les délais d'attente pour commencer un traitement sont longs et les volumes de services sont bien inférieurs à ce que la population de Peel justifie. Si la nouvelle hausse de la demande de services de SMEJ se poursuit alors que l'Ontario se remet de la pandémie de COVID-19, encore plus de ressources seront nécessaires afin de répondre aux besoins des enfants et des jeunes de Peel. Un élément qui justifie le besoin d'augmentation de financement est la parité salariale du personnel de la SMEJ en milieu communautaire avec les secteurs plus rémunérateurs (p. ex., les conseils scolaires) afin d'améliorer la rétention des effectifs et d'attirer du personnel professionnel dans le secteur de la SMEJ. Ne pas augmenter le financement entraînerait des répercussions négatives sur les jeunes de Peel au moment où ils arrivent à l'âge adulte, augmentant ainsi la probabilité qu'ils aient des problèmes de santé mentale tout au long de leur vie.

Écarts et défis

Le plan comprend une analyse exhaustive des écarts qui a guidé le choix des objectifs et des priorités du plan. Plusieurs écarts sont encore plus systémiques que la SMEJ – par exemple, un manque de zones de services contiguës, ce qui crée des problèmes pour le travail à l'échelle du système avec d'autres secteurs. Voici certains écarts notables que n'abordent pas les priorités du plan :

- Bien qu'EveryMind fasse rapport à la solution d'intelligence d'affaires de l'Ontario au nom des fournisseurs de services essentiels communautaires de Peel, les cliniques en milieu hospitalier ne sont pas incluses parce qu'elles ne font pas partie de l'un des systèmes d'information clinique améliorés. L'organisme responsable espère travailler avec le ministère afin d'arriver à savoir comment aider les cliniques en milieu hospitalier à remplir leurs obligations en matière de communication de données par le biais de la solution d'intelligence d'affaires, puisque la communication de données à l'échelle de la zone de services améliorerait la reddition de comptes, la capacité de planification provinciale et locale et la qualité de la prise de décisions.
- Il existe une pénurie de services de santé mentale appropriés pour les jeunes et les jeunes adultes en transition (18-25 ans). Le financement des services aux enfants et aux jeunes se termine à leur 18^e anniversaire et le système de santé mentale et de lutte contre les dépendances pour adultes n'est généralement pas orienté vers cette tranche d'âge, laquelle nécessite une approche

différente de celle des adultes. Dans le cadre d'un objectif du présent plan, les fournisseurs de services essentiels mettent davantage l'accent sur la transition des services de SMEJ aux services des adultes.

- Les récentes injections de fonds provinciaux dans le système scolaire de l'Ontario pour les problèmes de santé mentale des élèves/étudiants découlant de la pandémie de COVID-19 n'ont pas été planifiées avec le secteur de SMEJ. L'année scolaire 2020-2021 a été sérieusement perturbée, les prestataires de services, les étudiants et les familles n'ayant pas une idée claire des services de santé mentale qui étaient disponibles dans le milieu communautaire de Peel ni de la manière d'y accéder. Au début de l'année scolaire 2021-2022, à titre d'organisme responsable, EveryMind a engagé des discussions avec les conseils scolaires afin de réévaluer les besoins des élèves et l'accès aux services de santé mentale dans les écoles et en milieu communautaire.

Objectifs et priorités du plan pluriannuel

Le plan définit deux objectifs généraux en matière de services, l'un concernant principalement la prestation des services essentiels, l'autre les services communautaires de santé mentale.

- Revoir et améliorer les voies d'accès/de transition vers la prestation des services essentiels, en cours de prestation et lors de la sortie du système
 - Faire fond sur les travaux antérieurs des plans de prestation de services essentiels concernant les voies d'accès
 - Mettre davantage l'accent sur l'expérience des clients lors des transitions entre les secteurs (par exemple, de la santé mentale des enfants et des jeunes à la santé mentale et à la lutte contre les dépendances des adultes)
- Perfectionner la table/le mécanisme de planification des services communautaires de santé mentale de Peel
 - Efficace – les bonnes personnes à la table, avec les bonnes données en vue de soutenir la prise de décisions fondées sur des données probantes
 - Efficente – utilisation respectueuse du temps et des talents des membres
 - Synergique – avec des tables connexes (p. ex., table d'action sur la santé mentale et la lutte contre les dépendances, région de Peel)

Les priorités révisées dans le plan sont les suivantes :

Prestation des services essentiels

- Optimiser les services de counseling et de thérapie (concerne tous les fournisseurs de services essentiels de Peel)
 - Phase de découverte : Développer une compréhension commune et collective des volets de services que fournit chacun des quatre partenaires de services essentiels dans le cadre de ce service essentiel, y compris les voies d'accès vers la prestation des services essentiels, en cours de prestation des services et lors de la sortie du système, et approfondir la compréhension des personnes que nous servons

- Restructuration : Développer une compréhension collective des améliorations dont le système de services a besoin afin d'obtenir les services de counseling et de thérapie les plus efficaces qui soient dans la zone de services de Peel.
- Mettre en œuvre l'Outil de perception des soins de l'Ontario (OPSO) conformément à la quatrième priorité du Rapport sur les priorités provinciales
 - Mettre l'OPSO en œuvre chaque année au sein d'EveryMind
 - Favoriser un plan de déploiement par les fournisseurs de services essentiels (calendrier établi en fonction des décisions du Consortium des organismes responsables et du ministère de la Santé)
- Évaluer la capacité du système de santé mentale des enfants et des jeunes à se conformer à la nouvelle norme sur la mobilisation des familles élaborée par l'Institut du savoir sur la santé mentale et les dépendances chez les enfants et les jeunes
 - Établir les priorités de 2022-2023 afin de favoriser le plan d'action sur la mobilisation des familles et les améliorations du système, en fonction des résultats initiaux du sondage sur la mobilisation des familles de Peel mené en partenariat avec l'Institut du savoir.

Services communautaires de santé mentale

- Sous l'égide du Projet *Now*, codirigé avec le projet pilote Les soins par paliers (prévention tertiaire) de Trillium Health Partners
 - Prévention du suicide; extensible à la région de Peel, à l'Ontario et au-delà
- Élargir la mobilisation des jeunes aux secteurs de services élargis de Peel
 - Projet pilote *4 Youth by Youth* : un partenariat de collaboration entre le Conseil scolaire de district de Peel et l'École de travail social de l'Université York (cours de deux crédits et expérience de formation en alternance travail-études avec EveryMind et l'Université York)
- S'associer à d'autres secteurs de services dans le cadre d'initiatives de collaboration à l'échelle régionale, notamment :
 - Région de Peel – Table d'action sur la santé mentale et la lutte contre les dépendances du Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités
 - Police régionale de Peel – Stratégie en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances; table d'intervention
 - Comité d'intégration des services de santé de la région de Peel – plaidoyer pour un financement provincial équitable des services à la personne
 - Équipe de santé Ontario Hills of Headwater – Groupe de travail sur les services de soutien en santé mentale et communautaires.