

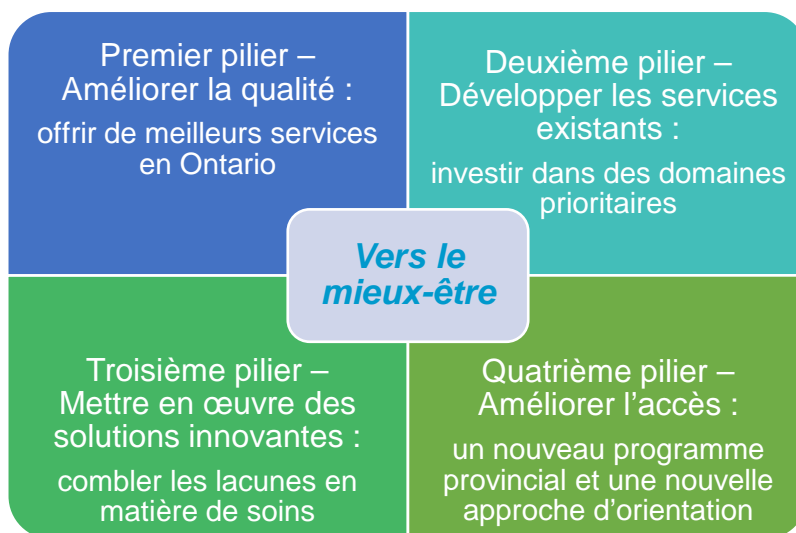
### Introduction

Alors que les Ontariennes et Ontariens commencent à retrouver une vie quotidienne plus normale après deux ans de pandémie, le secteur de la santé mentale des enfants et des jeunes (SMEJ) de Peel reprend également ses activités de planification et de collaboration de façon plus régulière afin de faire progresser les priorités stratégiques du système de services de la SMEJ de l'Ontario.

Étant donné que les communications et les processus de planification communautaire ont été perturbés au cours de la pandémie de COVID-19, le présent rapport d'étape examine le contexte de la transformation du système de santé mentale des enfants et des jeunes et fait le point sur ce qui s'est passé depuis le début de la pandémie en mars 2020, avant de se pencher sur les efforts actuels et les plans pour l'avenir à l'échelle du système.

### De *Pour l'avancement de la santé mentale* à *Vers le mieux-être*

*Vers le mieux-être* : Un plan pour bâtir le système ontarien de santé mentale et de lutte contre les dépendances a été publié en mars 2020, remplaçant *Pour l'avancement de la santé mentale* comme plan global de transformation du système de santé mentale et de lutte contre les dépendances de l'Ontario. Par sa vision « Une province où l'ensemble des Ontariennes et Ontariens ont facilement accès à un soutien de haute qualité en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances tout au long de leur vie, quand et où ils en ont besoin », *Vers le mieux-être* délaisse les approches sectorielles distinctes utilisées précédemment pour les enfants, les jeunes et les adultes au profit d'une approche de prestation de services et de soutiens en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances fondée sur la durée de la vie. Le plan s'articule autour de quatre piliers :



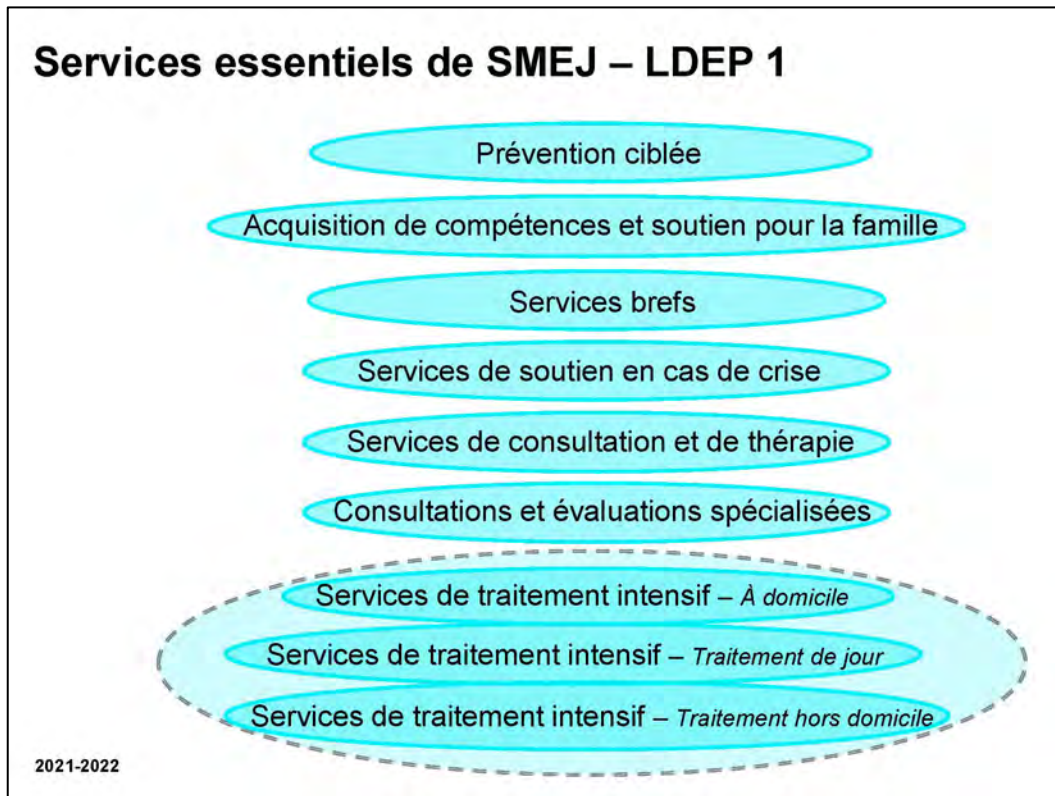
## Organisme responsable de la SMEJ et fournisseurs de services essentiels de Peel

Établis aux termes de la *Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille* de l'Ontario, les organismes responsables reçoivent leur financement du ministère de la Santé pour la gestion du système dans quatre domaines de responsabilité : leadership, planification, prestation des services et alignement des programmes, et gestion du rendement. EveryMind Services de santé mentale (anciennement Peel Children's Centre) est l'organisme responsable de Peel. À ce titre, il dirige les efforts de transformation du système local tout en représentant Peel en matière de leadership, de planification et de défense du système au palier provincial dans le cadre du Consortium des organismes responsables de la santé mentale des enfants.

Peel compte actuellement quatre fournisseurs de services essentiels :



Ces quatre organisations fournissent les services essentiels présentés ci-dessous et sont également financées pour deux processus clés de la SMEJ : l'accès/l'admission coordonnée et la gestion de cas/la coordination des services.



## Rétrospective : Changements dans le système de services de SMEJ de Peel, 2020-2021

Le 1<sup>er</sup> avril 2020, à la suite d'une planification et de discussions exhaustives, deux fournisseurs de services essentiels de SMEJ – le Peel Children's Centre et Nexus Youth Services – ont fusionné pour former EveryMind Services de santé mentale. En même temps, le Nexus Youth Centre de Mississauga a été déplacé à Rapport Youth and Family Services, tandis que le financement provincial de la santé mentale de Rapport destiné au counseling et à la thérapie a été attribué à EveryMind. Rapport n'est plus un fournisseur de services essentiels de SMEJ, mais il demeure un partenaire communautaire clé qui soutient la santé mentale, l'engagement et le mieux-être des jeunes.

## Jalons à l'échelle du système, 2020-2022

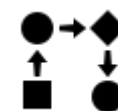
### Prestation des services durant la pandémie de COVID-19

En 2020-2021, les fournisseurs de services essentiels de SMEJ de Peel ont mis en œuvre la prestation de services virtuels afin d'assurer la sécurité des clients, des familles et du personnel pendant les périodes de confinement pandémique, grâce au soutien du financement d'urgence provincial. Depuis que les services en personne ont rouvert, notre secteur continue de fournir des services virtuels lorsqu'il est approprié, offrant ainsi un choix aux enfants, aux jeunes et à leurs familles.



### Nouveau plan pluriannuel de transformation du système de SMEJ

En collaboration avec les fournisseurs de services essentiels de Peel et certains partenaires du secteur élargi, EveryMind a élaboré un plan triennal (2020-2023) pour le secteur de SMEJ de Peel, qui peut être téléchargé à <https://everymind.ca/fr/organisme-responsable/>. Ce plan comprend des priorités concernant la prestation de services essentiels au sein du secteur de SMEJ de Peel et la santé mentale communautaire, en partenariat avec d'autres secteurs. De plus amples renseignements sur ces priorités sont fournis dans le présent rapport d'étape.



### Changements aux tables de planification du système de SMEJ de Peel

#### Prestation des services essentiels :

En consultation avec la table de la haute direction des fournisseurs de services essentiels de Peel, EveryMind a introduit une table de direction opérationnelle des fournisseurs de services essentiels de Peel, qui a tenu sa réunion inaugurale en octobre 2021. Ces deux tables travaillent de concert afin de fournir un leadership stratégique et lors de la mise en œuvre pour les initiatives du système de Peel.



#### Santé mentale communautaire :

À l'automne 2020, la région de Peel a mis en œuvre son Plan de sécurité et de bien-être des collectivités (SBEC), un plan mandaté par la province au palier municipal. EveryMind et d'autres partenaires communautaires sont membres de la table d'action sur la santé mentale et la lutte contre les dépendances du SBEC de Peel et de tables connexes, p. ex., la table d'intervention de Peel, afin d'atténuer les risques liés aux situations de



crise, et du Groupe de travail sur les chemins d'accès cliniques afin d'améliorer l'accès des jeunes aux services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, et l'orientation vers ces services. Ayant recours à une approche de l'incidence collective, la table d'action sur la santé mentale et la lutte contre les dépendances adopte plusieurs stratégies à l'appui de deux objectifs :

1. Promouvoir le mieux-être mental et les relations positives chez les jeunes et les familles.
2. Améliorer l'accès des jeunes aux services et aux soutiens en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances en simplifiant les chemins d'accès et en coordonnant les efforts.

Compte tenu de l'accent mis sur les jeunes et la famille dans le cadre des travaux de ces tables régionales sur la santé mentale et la lutte contre les dépendances et de la participation de ces dernières à de nombreux secteurs communautaires, EveryMind a décidé de réduire le chevauchement des tâches et de tirer parti de ces forums au besoin, plutôt que de réunir à nouveau la table de planification de la santé mentale communautaire précédente de l'organisme responsable.



## Priorités initiales du plan de transformation 2020-2023 du système de l'organisme responsable de Peel

Ce rapport sur les progrès de la transformation du système regroupe les priorités de Peel selon les quatre piliers stratégiques de *Vers le mieux-être*. Les priorités suivantes ont été réalisées ou le sont en grande partie.

### Améliorer la qualité

#### Projet pilote de soutien des jeunes par les pairs :

Un nouveau cadre de services essentiels en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances tout au long de la vie fait partie des engagements de ce pilier de *Vers le mieux-être*. Le nouveau cadre propose que le soutien par les pairs et le soutien aux familles constituent des services essentiels. Le plan triennal de Peel comprenait un projet pilote qui a connu un énorme succès et qui était axé sur la prestation de services de soutien aux jeunes par les pairs; le projet a pris fin en 2021. La formation des intervenants du soutien des jeunes par les pairs se poursuit en 2022-2023. EveryMind a également établi un partenariat avec le Centre de soins familiaux/Programme de partenariat avec les familles en vue d'appuyer la section locale du soutien familial par les pairs de Peel.



#### Mise en œuvre de l'Outil de perception des soins en Ontario (OPSO) :

Les données et les technologies numériques sont des vecteurs cruciaux de l'amélioration de la qualité. De concert avec d'autres organismes responsables, EveryMind a mis à l'essai l'Outil de perception des soins en Ontario en mai 2021 dans le but d'élaborer une méthode normalisée permettant d'intégrer la voix/l'expérience des clients et des familles dans nos initiatives d'amélioration de la qualité. EveryMind procédera de nouveau à la mise en œuvre de l'OPSO en 2022-2023 et soutiendra l'élargissement de l'utilisation de l'outil aux fournisseurs de services essentiels de Peel, une fois que la mise en œuvre à grande échelle aura été approuvée. L'administration de l'OPSO dans l'ensemble du système de SMEJ de Peel permettrait aux fournisseurs de services essentiels de regrouper les données relatives à un éventail de dimensions de la qualité afin d'améliorer la prestation des services, d'éclairer la prise de décisions et de favoriser la responsabilisation.



### Développer les services existants

#### Financement provincial destiné au développement des services de SMEJ de Peel :

En 2020-2021, à titre d'organisme responsable, EveryMind a coordonné une proposition d'un million trois cent neuf mille dollars en nouveau financement pour la SMEJ destinés à la zone de services de Peel. À la suite de consultations avec les fournisseurs de services essentiels de Peel dans le but de déterminer où se trouvait la plus importante demande non satisfaite de notre système de SMEJ, comme en témoigne le nombre d'enfants/de jeunes en attente de services, nous avons recommandé que ce nouveau financement soit alloué à l'élargissement des programmes de counseling/thérapie chez Les Services associés pour les jeunes de Peel (AYSP) et EveryMind. En 2021, une augmentation du financement provincial des activités de base de 5 % a été annoncée pour tous les fournisseurs de services essentiels de SMEJ. Lorsqu'elle sera appliquée pendant une année complète au cours de l'exercice 2022-2023, l'augmentation du financement des activités de base s'élèvera à plus de 1,3 million de dollars annuellement pour Peel.



### Mettre en œuvre des solutions innovantes

#### Restructuration des services brefs :

La restructuration des services brefs était l'une des priorités initiales du plan de transformation triennal de Peel. Comme le recommandait l'examen des services brefs par les fournisseurs de services essentiels de Peel, les Services de counseling sans rendez-vous **Tangerine** ont été intégrés à EveryMind en 2021. De brèves consultations virtuelles ont été introduites pour la prestation des services en raison de la pandémie, et la disponibilité des rendez-vous a été élargie afin de couvrir les heures de pointe/préférées, du lundi au vendredi. EveryMind est également membre du groupe de travail du projet du Consortium des organismes responsables visant à établir un *guichet unique*, un service virtuel « sans rendez-vous » à l'échelle de la province pour les enfants/jeunes et les familles. Cette initiative devrait être mise à l'essai plus tard en 2022.



### Améliorer l'accès

#### Amélioration de l'accès aux services de soutien en cas de crise dans Peel :

L'accès aux services de soutien en cas de crise s'est amélioré grâce à un partenariat entre l'ACSM Peel Dufferin et EveryMind, qui ont intégré leur technologie dans le but de mettre en place **un numéro de téléphone unique, le 905 278-9036, pour le soutien en cas de crise 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à l'intention de tous les groupes d'âge de Peel**. Lancée en juin 2021, cette initiative fait appel à deux équipes spécialisées qui travaillent de pair afin de soutenir les enfants, les jeunes et les adultes, offrant ainsi une méthode plus intégrée et holistique de prestation des services de soutien en cas de crise qui peuvent sauver des vies, et ce, tout au long de la vie.



905-278-9036  
1-888-811-2222

## L'avenir : priorités du système pour 2022-2023

### Poursuite des objectifs du plan de transformation 2020-2023 de l'organisme responsable

Toutes les icônes infographiques dans le présent rapport sont reproduites avec l'aimable autorisation de [icons8.com](https://icons8.com).

*Examiner et améliorer les chemins d'accès vers la prestation des services essentiels, lors des transitions, en cours de traitement, et une fois la prestation terminée :*

Lorsqu'EveryMind a utilisé l'Outil de perception des soins de l'Ontario (voir p. 4), les jeunes et les familles ont indiqué dans leurs commentaires qu'ils aimeraient obtenir davantage de soutien lorsqu'ils passent d'un clinicien ou d'un service à un autre, ainsi que dans la planification postérieure au traitement. Ces transitions exigent que les fournisseurs de services essentiels de Peel y consacrent une plus grande attention dans leur travail au sein du système.



*Perfectionner la table/le mécanisme de planification de la santé mentale communautaire de Peel :*

EveryMind a réévalué la table/le mécanisme de planification de la santé mentale communautaire de Peel dans le but de concrétiser les priorités stratégiques de manière synergique, évitant le chevauchement des tâches avec les tables régionales. Nous avons décidé de tirer parti des efforts de planification régionale existants tout en profitant de nouvelles occasions de faire progresser le travail intersectoriel, comme la vision d'un système de soins scolaires et communautaires dans *Bons soins au bon moment : Renforcer le système de soins de santé mentale et de lutte contre les dépendances pour les enfants et les jeunes de l'Ontario* (copublié en avril 2022 par le Consortium des organismes responsables de la SMEJ, Santé mentale en milieu scolaire Ontario, l'Institut du savoir sur la santé mentale et les dépendances chez les enfants et les jeunes et Santé mentale pour enfants Ontario).



## Priorités de la SMEJ dans le plan de l'organisme responsable de Peel et dans le travail au palier provincial

### Améliorer la qualité

#### Amélioration des données dans le système :

Cette année, EveryMind dirigera les tables de planification des fournisseurs de services essentiels de Peel dans le cadre de deux examens de référence pour le travail à venir à l'échelle du système :



- Exigences du programme provincial, éléments des données et indicateurs de rendement clés en vue d'une compréhension collective de nos données et d'améliorations de la planification, du suivi et des rapports;
- Résumé des services essentiels et des processus clés des fournisseurs de services essentiels, y compris le financement, les données sur le rendement et la dotation en personnel, afin de dresser un portrait commun du système de services actuel de Peel.

#### Optimisation des services de counseling/thérapie dans la zone de services de Peel :

Tous les fournisseurs de services essentiels de Peel offrent des services de counseling et de thérapie, qui sont également les services essentiels pour lesquels la demande non satisfaite est la plus importante dans notre région, comme en témoigne le nombre d'enfants et de jeunes qui attendent de recevoir ces services. L'objectif de l'examen et de la restructuration est d'arriver à une compréhension collective des améliorations nécessaires au sein du système afin d'obtenir les services de counseling et de thérapie les plus efficaces et les plus opérants à Peel.



### Évaluation de la capacité du système à satisfaire la nouvelle norme de qualité sur la mobilisation des familles de l'Institut du savoir sur la santé mentale et les dépendances chez les enfants et les jeunes :

L'orientation et la formation sur la nouvelle norme ont eu lieu au début de 2021-2022 pour le personnel des fournisseurs de services essentiels et les soignants engagés, et elles ont été suivies d'un sondage permettant d'évaluer leurs perceptions de l'état actuel de la mobilisation des familles dans la zone de services de Peel. Un rapport de référence sur l'évaluation de la mobilisation des familles sera disponible sous peu à [everymind.ca/fr/mobilisation-des-familles/](https://everymind.ca/fr/mobilisation-des-familles/). Les conclusions formeront la pierre angulaire des plans d'action axés sur les améliorations du système de mobilisation des familles en s'appuyant sur les principes de qualité de la nouvelle norme. Les progrès de la zone de services en matière de mobilisation des familles seront également évalués.



### Initiative de formation provinciale :

Le Consortium des organismes responsables et Santé mentale pour enfants Ontario sont à mettre au point une initiative de formation dans le but d'améliorer la qualité des services de traitement intensif des enfants et des jeunes ayant des besoins complexes en matière de santé mentale. La formation portera sur trois modalités de traitement fondées sur des données probantes – la thérapie comportementale dialectique (TCD), la thérapie cognitivo-comportementale axée sur les traumatismes (TCC-AT) et le cadre de travail sur l'attachement, la régulation et la compétence (*Attachment, Regulation and Competency [ARC]*) – pendant que le travail se poursuit en vue de définir les modalités de traitement pour les enfants âgés de six ans et moins et un modèle de supervision clinique. L'initiative devrait être lancée à l'été et se déployer en plusieurs phases jusqu'en 2023, incluant des réseaux de formation et des communautés de pratique.



## Mettre en œuvre des solutions innovantes

### Projet Now :

Cette initiative de prévention du suicide menée par Trillium Health Partners a fait appel à plusieurs secteurs, par exemple à la SMEJ, aux conseils scolaires et à la santé publique. Bien que le projet ait été interrompu pendant la pandémie, on s'attend à ce que les travaux reprennent sur les priorités définies en matière de prévention primaire, secondaire et tertiaire du suicide. EveryMind et Trillium Health Partners sont codirecteurs du projet de prévention tertiaire, un projet pilote de soins par étapes qui pourrait être adapté à la région de Peel, en Ontario et ailleurs.



### Projet pilote 4 Youth By Youth :

Issu d'un partenariat de collaboration entre le Conseil scolaire de district de Peel et l'École de travail social de l'Université York, ce projet pilote offrira aux élèves du secondaire un cours de deux crédits et une formation en alternance travail-études leur permettant de développer leurs connaissances et leurs compétences tout en acquérant une expérience pratique en matière de leadership et de mobilisation des jeunes et de recherche participative. Le projet pilote vise à favoriser la résilience et à promouvoir la santé mentale et le mieux-être des jeunes. Le Conseil scolaire catholique de district de Dufferin-Peel a également exprimé son intérêt, et des entretiens sont en cours afin d'explorer la possibilité de mettre à l'essai une formation en alternance travail-études similaire dans ce conseil scolaire.



## L'avenir de la transformation du système de santé mentale et de lutte contre les dépendances

À mesure que le ministère de la Santé évolue au-delà de sa mission primordiale visant à gérer l'intervention en matière de soins de santé de l'Ontario en réponse à la pandémie de COVID-19, EveryMind prévoit un regain d'intérêt pour la transformation du système de santé mentale et de lutte contre les dépendances, notamment les éléments particuliers énoncés dans [Vers le mieux-être](#), l'évolution du rôle du [Centre d'excellence pour la santé mentale et la lutte contre les dépendances](#) dans la mise en place d'un système de santé mentale et de lutte contre les dépendances complet et connecté, et les efforts de [Santé Ontario](#) en vue de relier et de coordonner le système de soins de santé dans son ensemble.

Le financement des organismes responsables pour la gestion du système de SMEJ a été engagé au moins jusqu'à la fin de l'exercice 2022-2023. Ainsi, après la pause usuelle de nombreuses activités gouvernementales pendant la prochaine campagne électorale provinciale, nous attendons avec intérêt le discours du Trône de 2022 et un engagement continu du gouvernement à définir une méthode intégrée en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances tout au long de la vie dans le cadre d'un système de services et de soutiens de haute qualité.



Les deux dernières années ont été sans précédent dans notre vie. Tout en espérant que le pire de la pandémie soit derrière nous, les défis qui en résultent pour le secteur de la SMEJ de Peel se prolongeront pendant plusieurs années, alors que notre système de services ne peut déjà plus répondre aux besoins croissants de traitement en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances. Il sera crucial de veiller à ce que les secteurs de la santé mentale et de lutte contre les dépendances des enfants/jeunes et des adultes de Peel reçoivent leur juste part du financement provincial, mais aussi de trouver des solutions aux manques de ressources humaines qui imposent des contraintes, non seulement aux secteurs de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances, mais aussi à d'autres parties du système de soins de santé de l'Ontario.



L'un des aspects positifs de la pandémie pour tous les secteurs des services sociaux de Peel a été la collaboration communautaire à de nombreuses tables régionales – certaines axées sur la planification face à la pandémie et la réponse à y apporter, d'autres sur la santé, la sécurité et le mieux-être de notre collectivité. EveryMind entend tirer parti de cette dynamique collective dans les mois à venir.

Si vous avez des suggestions ou des questions concernant le présent rapport d'étape, veuillez nous envoyer un courriel à [PeelLeadAgency@everymind.ca](mailto:PeelLeadAgency@everymind.ca). L'équipe de l'organisme responsable d'EveryMind vous invite à lui faire part de vos commentaires.

