

12 janvier 2024

PLAN PLURIANNUEL
2024 – 2027
ZONE DE SERVICES DE PEEL



Soumis par EveryMind, l'organisme responsable, Zone de services de Peel

1. Résumé

Vision et mission de la zone de service

Dans le cadre de la vision de l'Ontario en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances dans la feuille de route Vers le mieux-être – Un plan pour bâtir le système ontarien de santé mentale et de lutte contre les dépendances, la vision de la zone de service de Peel est la suivante :

Accès à des soutiens et à des services de haute qualité, efficaces et inclusifs en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances pour tous les enfants, adolescents, jeunes adultes et leurs familles de Peel, là où ils en ont besoin et quand ils en ont besoin.

La mission de la zone de service est la suivante :

Ensemble, nous bâtissons un système de services de santé mentale qui transformera l'expérience des enfants, des adolescents et des jeunes adultes aux prises avec des problèmes de santé mentale et de leurs familles pour qu'ils soient renseignés sur les services de santé mentale de haute qualité qui existent dans notre région et sur la façon d'accéder aux services et aux soutiens qui répondent le mieux à leurs besoins.

Aperçu de la zone de service

La zone de services de santé mentale pour les enfants et les jeunes (SMEJ) de Peel, qui comprend les municipalités de Brampton, Caledon et Mississauga, a connu une croissance rapide depuis les années 1980. Lors du recensement de 2021, Peel comptait 1 451 022 habitants. La région compte la plus forte proportion de résidents racialisés (69 %) dans la région du Grand Toronto, les immigrants représentant 51,8 % de la population — la proportion la plus élevée en Ontario. Les enfants, adolescents et jeunes adultes de moins de 25 ans représentent 32,4 % de la population de Peel, tandis que les jeunes adultes âgés de 20 à 24 ans et de 25 à 29 ans constituent les groupes d'âge quinquennal les plus importants de la région. Peel compte la plus forte proportion d'enfants dans les familles de recensement de la région du Grand Toronto (42 %). Dix-neuf pour cent (19 %) des ménages de Peel abritaient cinq personnes ou plus, soit la proportion la plus élevée dans la région du Grand Toronto.

Parmi les facteurs de risque socio-économiques de Peel, 31 % des enfants ont été classés comme « vulnérables » dans un ou plusieurs domaines de l'instrument de développement de la petite enfance (IMDPE), tandis que 15 % ont été classés comme « vulnérables » dans au moins deux domaines de l'IMDPE. Dix-sept pour cent (17 %) des familles de recensement sont des familles monoparentales. Le revenu médian après impôt des particuliers de Peel en 2020 était de 34 800 \$, le plus bas de la région du Grand Toronto. Vingt-neuf pour cent (29 %) des ménages de Peel consacrent plus de 30 % de leur revenu aux frais de logement. Le taux de chômage en 2021 était de 13,5 %, contre 8,2 % en 2016.

Système de services de SMEJ de Peel

Peel compte quatre fournisseurs de services essentiels de SMEJ. Deux sont des agences communautaires – EveryMind Mental Health Services (l'organisme responsable de Peel) et Associated Youth Services of Peel (AYSP) – tandis que les deux autres sont les cliniques de santé mentale pour enfants et adolescents en milieu hospitalier de Trillium Health Partners et William Osler.

Atouts et réalisations

Les fournisseurs de services essentiels de Peel ont une longue histoire de coopération et de partenariat qui remonte à 2000 avec le réseau d'admission centralisé/coordonné de Peel (actuellement connu sous le nom de WhereToStart.ca), qui a réuni tous les fournisseurs de services essentiels à la table du réseau. L'organisme responsable de Peel et les fournisseurs de services essentiels ont également établi des partenariats fructueux en matière de prestation de services et de planification/conseil avec une gamme élargie de secteurs de services à l'enfance et à la jeunesse et travaillent en collaboration à de multiples tables de planification intersectorielles.

Depuis 2015, les efforts de transformation aux tables de planification des fournisseurs de services essentiels se sont révélés très productifs, Peel ayant fait largement progresser trois des quatre priorités identifiées dans *Mieux ensemble*, le quatrième rapport sur les priorités provinciales (RPP) du Consortium des organismes responsables (Consortium) des services de SMEJ :

- **Accès** : La zone de services de Peel a mis en œuvre le partenariat coordonné d'accès et d'admission WhereToStart.ca, un outil commun d'admission et de dépistage (ChYMH Screener+), un protocole interne de transfert de cas et des indicateurs de rendement clés.
- **Perception des soins** : L'Outil de perception des soins de l'Ontario (OPSO) a été mis en œuvre chez EveryMind dans le cadre du projet pilote du Consortium en 2021 et a été administré à nouveau en 2023, les résultats étant partagés sur la [page Web de l'agence principale](#) d'EveryMind. EveryMind soutiendra le déploiement provincial de l'OPSO auprès des fournisseurs de services essentiels qui est prévu pour la période de ce nouveau plan pluriannuel.
- **Évaluation commune** : L'interRAI ChYMH a été mis en œuvre à Peel comme outil d'évaluation commun lorsque cela est cliniquement pertinent, y compris la formation d'une équipe de formation collaborative qui a assuré une formation continue pour le nouveau personnel clinique de Peel.

Le **Traitement à domicile**, la quatrième priorité du PPR, est reflété dans les priorités et le plan d'action en matière de prestation de services de base de ce plan.

Des progrès considérables ont également été réalisés par rapport aux priorités antérieures du PPR, notamment un **engagement significatif des jeunes et des familles** grâce à la création de comités au niveau du système, avec des projets qui comprenaient un projet pilote et une formation sur le soutien par les pairs pour les jeunes; des efforts pour s'aligner sur la norme de qualité de l'engagement familial du Knowledge Institute; l'élaboration d'un curriculum (niveau secondaire) sur le leadership, la résilience et le bien-être mental en collaboration avec des jeunes; et la création de communications partagées pour les familles et les soignants de Peel.

Parmi les autres réalisations en matière de prestation de services essentiels, citons la mise en œuvre d'un **système d'information clinique commun** (EMHware) pour les fournisseurs de services essentiels communautaires et l'amélioration du système d'information

clinique pour la transmission des données régionales à la **solution d'intelligence d'affaires** du ministère. Le **travail de refonte/optimisation des services essentiels** a compris les services brefs (terminé), les services de conseil/thérapie (en cours) et les services de traitement intensif (nouvelle priorité dans ce plan).

En ce qui concerne les services communautaires de santé mentale, la conceptualisation d'un mécanisme de planification communautaire a été une des toutes premières réalisations, en consultation avec un large éventail de secteurs de services à l'enfance et à la jeunesse, tout comme la contribution de la collectivité aux nouveaux investissements provinciaux dans les services de SMEJ et la compilation d'un **répertoire des soutiens de SMEJ** fournis par des secteurs extérieurs au système de prestation de services essentiels. Une collaboration intersectorielle plus récente a eu lieu au sein de la **Table de leadership du système** et de la **Table d'action sur la santé mentale et la toxicomanie (MHA)** du Plan de sécurité et de bien-être communautaires de Peel. EveryMind s'est également associé à l'ACSM Peel Dufferin pour inaugurer un **numéro unique à composer pour obtenir un soutien en cas de crise 24 heures sur 24, 7 jours sur 7**, pour tous les âges à Peel, conformément à l'approche de *Vers le mieux-être*.

Domaine où le besoin est le plus grand

Le plus grand besoin du système de services de SMEJ de Peel est la croissance planifiée et progressive des paiements de transfert provinciaux. Le financement total des services essentiels / processus clés de 26 950 969 \$ en 2022-2023 a servi une population de 295 365 enfants/jeunes âgés de la naissance à 17 ans (recensement de 2021), soit seulement 91,25 \$ par enfant/jeune, ce qui ne représente que 50,8 % du financement moyen de SMEJ par habitant en Ontario. Bien que tous les services essentiels et les processus clés de SMEJ soient offerts dans la région de Peel, les délais d'attente pour commencer un traitement sont longs et les volumes de services sont bien inférieurs à ce que la population de Peel justifie. Si la tendance post-pandémique concernant une hausse de la demande de services de santé mentale se poursuit, encore plus de ressources seront nécessaires pour soutenir les générations actuelles d'enfants et de jeunes. Un élément qui justifie le besoin d'augmentation de financement est la parité salariale du personnel de la SMEJ en milieu communautaire avec les secteurs plus rémunérateurs (p. ex., les conseils scolaires et les hôpitaux) afin d'améliorer le recrutement et la rétention des effectifs.

Écarts et défis

En plus du grave sous-financement des services de SMEJ mentionné ci-dessus, ce plan comprend une analyse exhaustive des écarts qui a guidé le choix des objectifs et des priorités du plan. Voici certains écarts notables que n'abordent pas les priorités de ce plan :

- Solutions intersectorielles pour les enfants/jeunes ayant des besoins spéciaux complexes. Alors que le ministère de la Santé et le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires financent un projet pilote de parcours intégré pour les enfants et les jeunes ayant des besoins étendus, cette lacune commence à être comblée.
- Un manque de financement du secteur SMEJ pour la lutte contre les dépendances en dépit des preuves que l'abus de substances, les pratiques néfastes en matière de jeux et de médias sociaux ainsi que les troubles de l'alimentation commencent souvent à l'adolescence.

- Une pénurie de services de santé mentale pour les adolescents et jeunes adultes en transition (18-25 ans). Le financement des services aux enfants et aux jeunes se termine à leur 18e anniversaire et le système de santé mentale pour adultes n'est généralement pas orienté vers cette tranche d'âge, laquelle nécessite une approche différente de celle des adultes d'âge mûr.

Objectifs et priorités du plan pluriannuel

Les objectifs des domaines de service de ce plan 2024-2027 sont les suivants :

- Prestation des services essentiels — Améliorer l'accès et simplifier les parcours/transitions au sein du secteur de SMEJ de Peel.
- Santé mentale communautaire — Simplifier les parcours/transitions *entre* les services de SMEJ de Peel et les secteurs connexes au service des enfants et des jeunes.

Les priorités du plan sont les suivantes :

Prestation des services essentiels

1. Optimiser les services de counseling et de thérapie de Peel (en collaboration avec tous les fournisseurs de services essentiels de Peel; en continuité depuis le plan 2020-2023).
 - Compléter la phase courante de découverte afin de déterminer les prochaines étapes.
 - Repenser les services et obtenir l'approbation du ministère de la Santé pour les changements recommandés.
 - Mettre en œuvre les services et les évaluer.
2. Améliorer la qualité des données sur la santé mentale et les dépendances (en continuité depuis le plan 2020-2023).
 - Contribuer aux initiatives provinciales, par exemple :
 - Déploiement de l'outil OPSO auprès des fournisseurs de services essentiels de Peel;
 - Collecte de donnée de SMEJ via la solution d'intelligence d'affaires de la province;
 - Initiative sur les données et le numérique du Centre d'excellence pour la santé mentale et la lutte contre les dépendances de l'Ontario.
 - Poursuivre le travail aux tables de leadership des fournisseurs de services essentiels de Peel sur la compréhension et l'utilisation des éléments de données et des indicateurs de rendement des services de SMEJ.
3. Contribuer aux efforts provinciaux visant à améliorer les services de traitement intensif (nouvelle priorité).
 - Rechercher des opportunités pour faire évoluer le traitement à domicile dans la région de Peel dans le contexte de nouveaux investissements ciblés pour élaborer une approche provinciale de prestation de services.
 - Se joindre à l'Initiative provinciale de formation du Consortium des organismes responsables.

Services communautaires de santé mentale

1. Aligner les initiatives de SMEJ de la région de Peel avec les secteurs plus larges des soins de santé, de la santé mentale et des dépendances afin de tirer parti des efforts d'intégration en cours (en continuité depuis le plan 2020-2023).
 - Des exemples de collaboration comprennent :
 - Équipes Santé Ontario — Collaboration de Mississauga, du Centre-Ouest et de Hills of Headwaters;
 - Table d'action sur la santé mentale et les dépendances et tableaux connexes du Plan de sécurité et de bien-être communautaire de Peel; et
 - Refonte des services de santé mentale et de dépendance de Trillium Health Partners.
2. Soutenir la mise en œuvre de la Politique/programmes — Note 169 du ministère de l'Éducation, conformément aux objectifs intégrés de prestation de services de SMEJ *Bons soins au bon moment* (nouvelle priorité).
 - Planification provinciale avec l'Institut du savoir, la Santé mentale pour enfants Ontario, le Consortium des organismes responsables et la Santé mentale en milieu scolaire Ontario.
 - Planification locale et simplification des parcours avec les conseils scolaires de Peel, les fournisseurs de services de base de SMEJ et les hôpitaux.
3. S'aligner sur les opportunités et en tirer parti pour faire progresser les initiatives provinciales et locales en matière de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI) (nouvelle priorité).
 - À l'échelle provinciale, s'aligner sur la stratégie d'équité raciale de la Santé mentale pour enfants Ontario et sur le nouveau plan stratégique du Consortium des organismes responsables, qui comprend un objectif stratégique visant à faire progresser l'inclusion, la diversité, l'équité et l'accessibilité dans l'ensemble du système de SMEJ.
 - À Peel, tirer parti des opportunités DEI avec des secteurs et des tables plus larges, par exemple :
 - Société d'aide à l'enfance de Peel
 - Carrefours bien-être des jeunes
 - Services pour les jeunes 2SLGBTQ+
 - Services autochtones
 - Table ronde régionale sur la diversité
 - Collectif contre le racisme et la discrimination systémique envers les Noirs de Peel
 - Agences ethnoculturelles
 - Services aux nouveaux arrivants