

# Introduction à EveryMind

Information à  
l'intention des  
nouveaux clients  
Révisé en mars 2025



**EveryMind**  
MENTAL  
HEALTH  
SERVICES  
FOR YOU,  
WITH YOU.





# EveryMind

Bienvenue chez EveryMind! Nous sommes ravis de faire votre connaissance et de collaborer avec vous afin d'élaborer un plan qui favorisera des changements positifs pour vous et votre famille. Pour commencer, nous croyons qu'il est utile que vous en appreniez un peu plus à notre sujet.

## Qui sommes-nous?

EveryMind est un organisme accrédité en santé mentale pour les enfants et les jeunes. Nous offrons une vaste gamme de services de qualité destinés aux nourrissons, enfants, adolescents, jeunes adultes (jusqu'à 25 ans), ainsi qu'à leur famille et leurs aidants naturels, qui éprouvent des difficultés liées aux émotions, aux relations ou au comportement.

## À propos de nos services

- Tous les services offerts par EveryMind sont confidentiels, volontaires et gratuits.
- Votre participation est confidentielle. Les renseignements à votre sujet ou à propos de votre famille ne seront partagés qu'avec les membres du personnel d'EveryMind directement impliqués dans vos soins. Ils ne seront pas divulgués à d'autres personnes sans votre consentement, sauf dans certaines situations prévues par la loi (p. ex., tout cas de mauvais traitement d'un enfant de moins de 16 ans doit être signalé à la Société d'aide à l'enfance).
- Votre participation est volontaire. Vous êtes libre de décider de recevoir nos services. Nous vous aiderons à prendre cette décision en vous fournissant des renseignements sur les services que nous offrons.
- Les jeunes de 12 ans et plus peuvent recevoir des services de consultation confidentiels sans le consentement de leurs parents ou aidants.
- Tous nos services sont régis par la *Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille*. Pour en savoir plus, consultez le site Web du gouvernement de l'Ontario : <https://www.ontario.ca/fr/page/services-de-bien-etre-et-de-protection-de-lenfance>.

## Our Services/Program Areas

EveryMind offre de nombreux types de services et programmes, notamment :

- Groupes et ateliers éducatifs et thérapeutiques
- Consultations téléphoniques, sans rendez-vous avec Tangerine
- Services de counseling et de thérapie
- Services de soutien au développement de l'enfant
- Consultations et évaluations spécialisées
- Services de soutien en situation de crise et de répit
- Services de traitement intensif à domicile, de jour ou en établissement
- Intégration, gestion des cas et coordination des services

Les services d'Everymind sont offerts dans plusieurs emplacements en fonction de vos besoins et de vos objectifs. Nous offrons des services de consultation par téléphone ou par vidéoconférence, ainsi que des réunions en personne dans notre bureau, à votre domicile, à l'école ou dans la collectivité.

## Notre personnel

L'équipe d'EveryMind est composée de professionnels qualifiés provenant de milieux éducatifs et culturels variés. Ensemble, nous mettons à votre disposition notre vaste expertise clinique afin de répondre à vos besoins particuliers.



# EveryMind

## **Nos domaines d'intervention**

Nous offrons une expertise en santé mentale infantile et juvénile dans les domaines suivants :

- Développement des nourrissons, des enfants et des jeunes
- Attachement et relations parents/enfants/famille
- Traumatisme et deuil
- Humeur (p. ex., anxiété, dépression)
- Compétences sociales et relations amicales
- Intimidation
- Comportements difficiles
- Rôle parental
- Difficultés scolaires ou comportement d'évitement
- Consommation d'alcool ou de drogues
- Dépendance aux jeux en ligne, à l'ordinateur ou aux réseaux sociaux
- Automutilation et idées suicidaires

## **Et ensuite?**

Nous collaborerons avec vous et votre famille pour bien comprendre vos problèmes et vos besoins, pour explorer les solutions possibles et pour identifier vos forces ainsi que les ressources existantes pour soutenir vos objectifs.

Nous élaborerons ensuite un plan d'action personnalisé, tenant compte de vos besoins, de votre milieu familial, de vos antécédents, de votre culture et de votre collectivité. Le plan visera à mobiliser vos forces, intégrer des services adaptés (interventions individuelles, de groupe, évaluation spécialisée en psychologie ou psychiatrie, etc.) et, au besoin, des services d'interprétation.

Vous et votre famille collaborerez avec nous. Vous continuerez à participer activement au processus en révisant régulièrement votre plan, en observant les progrès réalisés et en discutant des modifications qui pourraient être nécessaires au fil du temps.

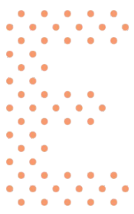
## **Plan de sécurité**

La sécurité est notre priorité. Nos intervenants vous aideront à repérer les risques et à élaborer un plan pour assurer votre sécurité. Notre équipe d'intervention en situation de crise est disponible 24/7 en composant le 905-278-9036 (appuyez sur 1 pour parler à un membre de notre équipe).

Étant donné que le suicide est la deuxième cause de décès chez les jeunes de 10 à 24 ans au Canada, nos employés sont formés pour poser des questions à ce sujet afin d'évaluer les risques. Pour en savoir plus sur l'outil que nous utilisons, cliquez ici : [Columbia Suicide Severity Rating Scale](#).

## **Protection de vos renseignements personnels en santé**

Votre dossier clinique, conservé par EveryMind, contient la documentation relative à notre travail ensemble. Toute information que nous recueillons auprès de vous, tout plan que nous élaborons ensemble, ainsi que tout document que vous avez autorisé à nous transmettre font partie de ce dossier clinique.



# EveryMind

Votre dossier clinique est un fichier confidentiel, conservé de façon sécuritaire dans notre système informatique. Il permet d'organiser, de résumer et d'orienter notre travail avec vous. Il contribue également à assurer notre reddition de comptes envers vous et votre famille, nos bailleurs de fonds et la communauté professionnelle.

## **Accès à vos renseignements personnels en santé**

Vous aurez accès aux documents contenus dans votre dossier clinique, lequel est considéré comme faisant partie de vos renseignements personnels sur la santé. Vous recevrez de l'information concernant votre évaluation, les recommandations, les plans et les progrès réalisés. Des copies de ces rapports vous seront remises afin que vous ayez votre propre dossier des services que vous recevez.

## **Droits et responsabilités**

Nous formons un partenariat avec vous. Un partenariat réussi repose sur la collaboration des deux parties, qui travaillent ensemble avec engagement vers un objectif commun, dans un environnement sécuritaire et respectueux. EveryMind favorise un milieu où tous les clients, membres du personnel et bénévoles sont traités avec dignité et respect — un milieu exempt de harcèlement et de discrimination. Ce droit et cette responsabilité sont partagés avec vous.

De plus :

- Vous avez le droit et la responsabilité de participer pleinement aux services;
- Il est de notre responsabilité de vous faire participer à toutes les étapes du processus de traitement et de vous fournir des renseignements utiles et exacts sur nos services (y compris les avantages et les risques possibles) afin que vous puissiez prendre les meilleures décisions possibles pour vous et votre famille; et
- Vous avez le droit de comprendre tous les aspects de votre participation avec nous. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à les poser. Nous y répondrons du mieux que nous le pouvons.

## **Préoccupations**

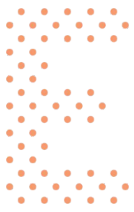
Si, au cours de votre cheminement avec nous, vous avez une préoccupation qui ne peut être résolue dans le cadre de vos échanges avec le personnel d'EveryMind, n'hésitez pas à leur demander la possibilité de parler à leur superviseur immédiat. Celui-ci écoutera vos préoccupations et mettra en place un processus visant à les résoudre de manière efficace et respectueuse. Si cette démarche ne vous apporte toujours pas satisfaction, vous pouvez visiter notre site Web en cliquant sur ce lien et remplir le formulaire de plainte. Un membre de l'équipe d'EveryMind communiquera avec vous dans un délai de deux jours ouvrables.

## **Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario**

Tous les enfants, les jeunes et leurs aidants ont également le droit de communiquer avec l'Unité des enfants et des jeunes du Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario par téléphone au 1-800-263-2841, ou en visitant le site Web [www.ombudsman.on.ca](http://www.ombudsman.on.ca), s'ils ont des préoccupations concernant les services qu'ils reçoivent.

## **Commentaires et suggestions**

EveryMind s'engage à offrir des services de grande qualité et nous cherchons constamment à nous améliorer. Bien souvent, les suggestions d'amélioration proviennent de clients comme vous.



# EveryMind

Lorsque nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires par l'entremise de notre sondage, prenez quelques minutes pour nous dire comment nous nous en sommes sortis. Il est très important pour nous de savoir comment nous pourrions nous améliorer. Nous aimons aussi entendre parler des choses que nous avons bien faites et des effets positifs que nous avons pu avoir dans votre vie. Vous pouvez également nous transmettre vos suggestions en utilisant la boîte à rétroaction virtuelle sur notre site Web.

### **Nous sommes là quand vous avez besoin de nous**

Tous les services d'EveryMind sont appuyés par un service d'intervention en cas de crise offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année. Ce service est accessible aux enfants, aux jeunes, à leur famille ou à leurs aidants. Si vous vivez une situation de crise et avez besoin d'aide, composez le 905 278-9036 (appuyez sur le 1 lorsque vous y êtes invité pour parler directement à un membre de notre équipe).

Pour en savoir plus sur EveryMind et nos services, veuillez visiter notre site Web à l'adresse [www.everymind.ca](http://www.everymind.ca).